

Leonore Nicolaï: Moeilijk te interpreteren klachten

Mevrouw, drs. L. Nicolaï, psycholoog

Drs. Leonore Nicolaï is van oorsprong psychologe. Ze ontwikkelde veel lesmateriaal over "moeilijk te interpreteren klachten" en gaf jaren les over dit onderwerp aan bedrijfsartsen, huisartsen en verzekeringsartsen via de 'Netherland School for Occupational and Public Health' (NSPOH). Zij was ook werkzaam als zelfstandig adviseur en is momenteel senior beleidsadviseur voor de Raad van bestuur op het gebied van kwaliteit en patiënt veiligheid, patiënttevredenheid in een algemeen ziekenhuis.

In de bijdrage van mevrouw Nicolaï op het symposium zal zij in gaan op:

- hoe binnen diverse medische disciplines gedacht wordt over SOLK;
- het feit dat de diverse (para) medische discipline heeft zo 'hun eigen SOLK' hebben;
- welke ziektebeelden onder de SOLK vallen;
- wat man-vrouw verschillen en andere betekenisvolle verschillen daarbinnen zijn;
- welke communicatieproblemen een rol spelen en hoe die het beste aangepakt kunnen worden.