



Jubileumcongres

10 jaar vereniging Balint Nederland

ARTS EN PATIËNT IN DIALOOG

vrijdag 14 oktober 2016
St Antoniusziekenhuis Utrecht

*Organisatie in samenwerking met
Society for Psychosomatic Medicine*

Society



Psychosomatic Medicine

Arts en patiënt in dialoog

Nu *shared decision making* steeds belangrijker wordt, is dialoog tussen arts en patiënt een voorwaarde. Dat lijkt vanzelfsprekend, maar vanzelf gaat het niet.

Wat kan er in de weg zitten, en hoe ga je als zorgverlener om met uitdagingen in de communicatie met patiënten - bijvoorbeeld bij terminale ziekte, persoonlijkheidsproblemen of onverklaarde klachten?

Programma

- 09.30 **Ontvangst**
- 10.00 **Opening** door Jan van Trier, voorzitter Vereniging Balint Nederland
- 10.15 **Vignet** door Mieke Wolfs, huisarts uit een Balintgroep
- 10.30 **Compassie concreet** door Remke van Staveren, psychiater
- 11.20 **Theepauze**
- 11.40 **Topzorg - niet zonder dialoog** door Prof. dr Job Kievit, chirurg, hoogleraar Kwaliteit van Zorg/Medische Besliskunde Leids Universitair Medisch Centrum
- 12.30 **Lunch**
- 13.30 **Workshop 1**
- 15.00 **Theepauze**
- 15.20 **Workshop 2**
- 16.50 **Afsluiting**
- 17.00 **Borrel, aansluitend buffet.**

Wat is een Balintgroep?

De Balintmethode helpt huisartsen beter te communiceren met hun patiënten. In een zogenoemde Balintgroep bespreken huisartsen casussen onder begeleiding van een psychotherapeut/psychiater en een huisarts. Zo kunnen huisartsen hun angsten, frustraties en onzekerheden delen en erop reflecteren. Ze krijgen inzicht in hun eigen emotionele mogelijkheden en beperkingen en de invloed daarvan op het contact met de patiënt. Dat geeft vaak ook weer een nieuwe blik op patiënten die eerder als vervelend of moeilijk werden beschouwd. Van een ziektegerichte houding gaan huisartsen naar een meer patiëntgerichte houding - en naar een helpende en effectieve dialoog.

In de jaren vijftig zette Michael Balint, een Britse psychiater psychoanalyticus, een intervisiemethode op om artsen te helpen hierop te reflecteren. Ook in Nederland wordt die methode al decennia gebruikt. Sinds tien jaar gebeurt dit onder auspiciën van de Balint Vereniging Nederland. Het jubileumcongres van de Vereniging, georganiseerd met de Society for Psychosomatic Medicine, biedt een programma van lezingen en workshops over dialoog in de spreekkamer.

Workshops

In de middag kan aan twee workshops naar keuze worden deelgenomen.

a De dokter en de dood door Quin van Dam, over de dialoog tussen arts en patiënt in het aangezicht van terminale ziekte en sterven. Quin van Dam is psychoanalyticus en Balintgroepbegeleider. Hij publiceerde over de Balintmethode en over angst voor de dood.

b Wat kunnen we leren van de callcenter-medewerker? Over 'patiëntgerichte gespreksvaardigheden bij de ontevreden klant' door Remke van Staveren, psychiater en schrijver van boeken als Patiëntgericht communiceren en Hart voor de GGZ

c Geweldloze communicatie door Monie Doodeman, gecertificeerd trainer in Geweldloze communicatie, www.communicerenvanuitjehart.nl

d Balintintervisie door Jan van Trier, psychiater en Balintgroepbegeleider.

Locatie

St Antoniusziekenhuis, Soestwetering 1, 3543 AZ Utrecht

Kosten en accreditatie

Kosten, inclusief borrel en buffet:
- voor leden van vereniging Balint Nederland en de Society for Psychosomatic Medicine 50 euro
- niet leden 100 euro.
Accreditatie is aangevraagd bij ABAN voor 5 punten.

Aanmelden en informatie

Digitaal aanmeldingsformulier op www.balint.nl